

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Voorwaarden voor onze ACSI Caravanreisverzekering. Het is belangrijk dat u goed weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de ACSI Caravanreisverzekering van Europeesche Verzekeringen is uw waardevolle bezit goed verzekerd en gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

#### **Als u wilt annuleren**

Wilt u uw reis annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen nadat u bekend bent met de reden van annulering. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan uw huisarts of medisch specialist of hij denkt dat uw reis kan doorgaan. Vraag dit zelfs als de vertrekdatum nog ver weg is.

#### **De Europeesche Hulplijn voor hulp tijdens uw reis**

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of vouwkampeerwagen;
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Wij willen u graag goed helpen. Daarom is het belangrijk dat u de volgende gegevens voor ons heeft. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

#### **Als u uw caravan wilt laten repareren**

Wilt u onderweg een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren en bedraagt die reparatie meer dan € 350,-? Bel dan eerst met de Europeesche via telefoonnummer 020 - 651 55 83.

#### **Als uw caravan is gestolen**

Wordt uw caravan tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met de Europeesche via telefoonnummer 020 - 651 55 83. Geef duidelijk aan waar uw caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.

#### **Ook voor medische hulp op reis**

Heeft u een dokter nodig? Bel dan met de Europeesche Hulplijn. Wij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

#### **Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis**

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade of vermissing tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*.

#### **Zo claimt u een schade**

Wilt u een schadeclaim aan ons doorgeven? Hieronder leest u hoe u verschillende schades claimt.

##### *Caravanschade*

Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan via het schadeformulier. U kunt dit formulier aanvragen bij ACSI of online invullen op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Wij vragen u om de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Zo kunnen wij uw schade snel afhandelen.

##### *Bagageschade*

Meld bagageschade online via <http://bit.ly/schademelding>. Geeft u uw schade liever telefonisch door? Bel dan met ons op 020 - 651 55 05. Wij handelen uw schade dan direct af.

### *Medische kosten*

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens.

U kunt uw nota's natuurlijk ook direct bij ons indienen. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

**Tip:** maak altijd kopieën van de nota's voordat u ze naar uw verzekeraar stuurt.

### *Andere schades*

Voor andere schades downloadt u een schadeaanvraagformulier op [www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden](http://www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden). Wij vragen u om de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Zo kunnen wij uw schade snel afhandelen.

**Wij wensen u veel reisplezier met uw caravan en op reis!**

## INHOUDSOPGAVE

<b>Leeswijzer</b>	<b>4</b>
<b>Verzekeringsoverzicht: wat is verzekerd?</b>	<b>5</b>
<b>1 Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen</b>	<b>6</b>
1.1 Wat bedoelen we met ...?	6
1.2 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	6
1.3 Wat moet u weten over de premie?	7
1.4 Wat zijn uw verplichtingen?	7
1.5 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	8
1.6 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	9
1.7 Hoe gaan wij om met fraude?	9
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	9
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	10
<b>2 Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Caravan</b>	<b>11</b>
2.1 Wat bedoelen we met ...?	11
2.2 Wie zijn verzekerd?	11
2.3 Waar bent u verzekerd?	11
2.4 Wanneer bent u verzekerd?	12
2.5 Wanneer bent u niet verzekerd?	12
2.6 Aansprakelijkheid	12
2.7 Brand/Diefstal/Natuur Caravan	12
2.8 Hagelschade	14
2.9 Beschadiging/Aanrijding Caravan	14
2.10 Bagage/Inboedel	16
2.11 Accessoires	16
2.12 Luifel/Voortent	16
2.13 Hulp en huur vervoermiddel	16
<b>3 Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen</b>	<b>18</b>
3.1 Wat bedoelen we met ...?	18
3.2 Wie zijn verzekerd?	19
3.3 Waar bent u verzekerd?	19
3.4 Wanneer bent u verzekerd?	19
3.5 Wanneer bent u niet verzekerd?	19
3.6 Hulp voor personen	19
3.7 Extra onvoorziene kosten	20
3.8 Telefoonkosten	21
3.9 Bagage/Inboedel	21
3.10 Geld	22
3.11 Geneeskundige kosten	22
3.12 Rechtsbijstand	23
3.13 Ongevallenverzekering	26
3.14 Skiën en snowboarden	27
3.15 Extra sportuitrusting	27
<b>4 Annuleringsvoorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen</b>	<b>28</b>
4.1 Wat bedoelen we met ...?	28
4.2 Annulering van uw reis	28
4.3 Uw reis afbreken	29
4.4 Allrisk annulering	30

## Leeswijzer

U heeft bij ons een ACSI Caravanreisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent. U heeft hierin verschillende keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld ongevallen meeverzekeren, uw bagage en geld. Al uw keuzes staan op uw polisblad.

In het verzekeringsoverzicht op pagina 5 vindt u snel welke bedragen wij maximaal vergoeden, als u schade heeft.

In hoofdstuk 1, *Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen*, vindt u de algemene voorwaarden die voor al onze doorlopende verzekeringen gelden. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder de verschillende begrippen. U leest wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Ook vindt u informatie over uw recht op vergoeding. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2, *Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Caravan*, staan alle onderdelen die u bij een caravanverzekering kunt kiezen. Hier leest u hoe u uw caravan met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

In hoofdstuk 3, *Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen*, staan alle onderdelen die u bij een reisverzekering kunt kiezen. Hier leest u wie u met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

Heeft u ook een annuleringsverzekering bij ons afgesloten? Dan vindt u in hoofdstuk 4, *Annuleringsvoorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen*, de informatie die u nodig heeft.

## Verzekeringsoverzicht: wat is verzekerd?

<b>ACSI Caravanreisverzekering</b>	
<b>Personenhulp</b>	
Hulp voor personen	kostprijs
Extra onvoorziene kosten	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 100,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-
<b>Aansprakelijkheid</b> maximaal per gelegenheid	€ 500.000,-
<b>Caravan</b>	
Brand, diefstal, natuur	De waarde van uw caravan staat op uw polisblad.
Hagelschade	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Beschadiging en aanrijding	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Inboedel	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Accessoires	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Luifel/voortent	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
<b>Hulp en huur vervoermiddel</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-
Verzending onderdelen	€ 150,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,-
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,-

<b>Reis</b>	
Maximale duur van een reis	90 dagen aaneengesloten.
<b>Bagage/inboedel</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Totaal	€ 3.000,-
Mobiele telefoons, smartphones	€ 300,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 1.500,-
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	€ 300,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten	€ 300,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	€ 300,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 300,-
Reisdocumenten	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 750,-
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 350,-
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 250,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 250,-
Eigen risico per gebeurtenis per reis	€ 50,-
<b>Geld</b> (per reis, voor alle verzekerden samen)	Alleen als u dit heeft meeverzekerd: € 500,-.
<b>Geneeskundige kosten</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 350,-
<b>Rechtsbijstand</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Binnen Europa	kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-
<b>Ongevallen</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd.
Bij overlijden	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-
<b>Skiën en snowboarden</b>	Alleen als u dit heeft meeverzekerd.
<b>Extra sportuitrusting</b>	Alleen als u die heeft meeverzekerd: € 2.500,-

\* Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

<b>Annulering</b>	<b>Alleen als u die heeft meeverzekerd</b>
Annuleringskosten- en afbrekingsvergoeding	Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staan. Op uw polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.500,- of € 3.500,- per verzekerde per reis;</li> <li>• € 6.000,- of € 14.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen.</li> </ul>
Waarnemer	Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staan.
Allrisk Annulering	Annuleert u uw reis of breekt u deze voortijdig af om een reden die niet in de voorwaarden staat? Met Allrisk Annulering heeft u dan toch recht op een vergoeding van 75% van de annuleringskosten. 25% van het totaalbedrag blijft voor uw eigen rekening. Voor redenen die wél in de voorwaarden staan, houdt u natuurlijk recht op de gewone vergoeding.

# 1 Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen

## 1.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** het teruggeisen van een vergoeding die u te veel of onterecht heeft ontvangen.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan.

**Vergoeding:** het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.

**Verzekerde:** de verzekeringnemer en eventueel andere personen die op uw polisblad of in deze voorwaarden staan.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**Wij/we:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V..

## 1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

### 1.2.1 Over welke periode is uw verzekering geldig?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Maar alleen als u de premie op tijd betaalt. Doet u dit niet? Dan bent u en zijn uw medeverzekerden niet verzekerd.

### 1.2.2 Wilt u de verzekering toch niet afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

### 1.2.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan dertig dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Als het contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

### 1.2.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel schades meldt of schades meldt die niet volledig aantoonbaar zijn. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk heeft misleid. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u in artikel 1.7 *Hoe gaan wij om met fraude?*
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

### 1.3 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

#### 1.3.1 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar.

Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

#### 1.3.2 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog? Dan bent u weer verzekerd. 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen, wordt de verzekering dan weer geldig.

#### 1.3.3 Wat als wij de premie en voorwaarden wijzigen?

We kunnen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als we dat doen, hoort u dat uiterlijk één maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering beëindigen met ingang van de voorgestelde wijzigingsdatum. Als u de verzekering wilt opzeggen, dan moet u dit aan ons laten weten binnen dertig dagen na ontvangst van onze brief.

### 1.4 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

#### 1.4.1 Welke verplichtingen gelden bij uw verzekering?

U en uw eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding, waarbij de dader onbekend is. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u naar ons toesturen;
- diefstal of vermissing uit uw caravan binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de camping- of hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang geschaad zijn;
- een (mogelijke) annulering van een geboekte reis binnen drie werkdagen te melden bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- ons de gelegenheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken.  
Let op: wij moeten ons onderzoek kunnen doen voordat u uw caravan repareert of vervangt;
- na diefstal of total loss uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) over te dragen aan ons of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als dit is afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Hebben wij kosten voor u betaald die de verzekering niet vergoedt? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen, binnen dertig dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen.

U mag zelf geen toezegging doen van betaling of schikking. Ook mag u geen uitspraken doen over uw schuld of aansprakelijkheid.

#### 1.4.2 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Wanneer u of uw medeverzekerden niet aan de verplichting voldoet zoals opgesomd, in artikel 1.4.1 *Welke verplichtingen gelden bij uw verzekering?* Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

### 1.4.3 Welke aanvullende voorwaarden gelden, als u deze verzekering afsluit?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het afsluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. Daarnaast verklaart u dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

### 1.4.4 Wat als u niet aan deze aanvullende voorwaarden voldoet?

Kunt u niet voldoen aan een van de aanvullende voorwaarden, zoals hiervoor opgesomd in artikel 1.4.3 *Welke aanvullende voorwaarden gelden, als u deze verzekering afsluit?* Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

## 1.5 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

### 1.5.1 Wanneer krijgt u schadevergoeding?

Wij vergoeden schade of hulp, als:

- u en/of uw medeverzekerden al het mogelijke hebben gedaan om de schade te voorkomen;
- u en/of uw medeverzekerden zich hebben gehouden aan de verplichting(en) (zie ook artikel 1.4 *Wat zijn uw verplichtingen*);
- die valt binnen het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat;
- u de premie van deze verzekering (op tijd) heeft betaald.

### 1.5.2 Binnen welke termijn kunt u schadevergoeding opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

### 1.5.3 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (zie ook artikel 1.4 *Wat zijn uw verplichtingen*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade als:

- u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- u of een medeverzekerde heeft gefraudeerd.

### 1.5.4 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).



## 1.6 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

### 1.6.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen u alleen om de persoonlijke gegevens die we nodig hebben om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we alleen voor training van onze medewerkers.

### 1.6.2 Wanneer komen uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?

Als we constateren dat u heeft gefraudeerd, kunnen we uw persoonsgegevens laten opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS (zie ook artikel 1.7 *Hoe gaan wij om met fraude?*). Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Komt een instelling uw persoonsgegevens in dit register tegen? Dan is ze verplicht om eerst bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat ze daar gevolgen aan verbindt.

### 1.6.3 Wanneer komen uw caravangegevens in het Vermiste Auto Register (VAR)?

Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij de door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw caravan op te sporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij SOS International. Ook dan gaat u akkoord met de opname van de gegevens van uw caravan in het VAR.

### 1.6.4 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

## 1.7 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

### 1.7.1 Wat verstaan we onder fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- bedragen op (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw claimt, met een ander verhaal.

### 1.7.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constaten we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten. a.s.r. NV is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- We nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- We geven uw gegevens door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Deze stichting neemt uw gegevens dan op in haar Extern Verwijzingsregister. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of uw persoonsgegevens hierin voorkomen. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- We geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- We doen aangifte bij de politie.

## 1.8 HEEFT U EEN KLACHT OVER EEN GESCHIL MET ONS?

### 1.8.1 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam. U kunt uw klacht ook mailen naar: [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

#### **1.8.2 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?**

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Worden deze twee deskundigen het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Het schadebedrag valt altijd binnen de grenzen van beide taxaties en binnen de maximumvergoeding volgens het Verzekeringsoverzicht op pagina 5. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval? Dan zijn de kosten van deze deskundigen voor uw rekening.

#### **1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 2 Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Caravan

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen, die u vindt op pagina 6. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

### 2.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Aankoopwaarde:** het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.

**Accessoires:** de toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen.

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

**Auto:** het vervoermiddel met een Nederlands kenteken, waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.

**Beroving:** er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.

**Caravan:** de caravan/vouwkampeerwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan heeft geleverd.

**Cataloguswaarde:** oorspronkelijke nieuwprijs van de caravan, inclusief btw en zonder aftrek van eventueel verleende kortingen.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Diefstal caravan:** de gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.

**Eigen gebrek:** een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Goedgekeurd:** een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op onze website: [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.

**Inboedel:** zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan of voortent.

**Kleine beschadigingen:** krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

**Natuurgeweld:** overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

**Stalling:** een opslagplaats voor caravans.

**Storm:** windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

**Total loss:** uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.

**Vervoermiddel:** auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.

**Verzekerde waarde:** de waarde van de verzekerde caravan, die op uw polisblad vermeld staat.

**Voortent:** een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

**Waardegarantie:** de verzekerde waarde van uw caravan, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polisblad staat uw verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.

### 2.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

### 2.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

#### 2.3.1 In welke landen geldt de verzekering van uw caravan?

De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens;
- voor zes maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

#### 2.3.2 Voorwaarden bij stalling van uw caravan buiten de Benelux

Heeft u uw caravan permanent buiten de Benelux gestald? Dan moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De caravan is in bewaring gegeven bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking.
- De caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping.

Voldoet de stalling van uw caravan niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

## 2.4 WANNEER BENT U VERZEKERD?

Gebruikt u uw caravan alleen voor recreatie? Dan is uw caravan het hele jaar verzekerd.

## 2.5 WANNEER BENT U NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd:

- als uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit is. Als uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is, moet u dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u uw caravan verhuurde of gebruikte voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp;
- als u het hele jaar door in uw caravan woont. Wij vergoeden dan geen kosten en verlenen ook geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als gevolg van sneeuwval en hagel. Tenzij u op het moment van de schade gebruikmaakt van de caravan en als u hagelschade heeft meeverzekerd.

## 2.6 AANSPRAKELIJKHEID

### 2.6.1 Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als u als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw caravan of uw meeverzekerde voortent. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

### 2.6.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan geldt het volgende:

- Wij vergoeden de kosten voor rechtsbijstand als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.
- Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u aan anderen heeft toegebracht met uw caravan of uw meeverzekerde voortent.
- Dan zijn wij de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

### 2.6.3 Wat krijgt u vergoed?

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- U bent aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw caravan op.
- De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

### 2.6.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan of nodig is:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van u of van een medeverzekerde en u daarvoor aansprakelijk bent of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk is;
- aan zaken die u of een medeverzekerde:
  - vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;
  - om een andere reden bij u of bij zich heeft;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met uw caravan.

## 2.7 BRAND/DIEFSTAL/NATUUR CARAVAN

### 2.7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.

- U bent verzekerd voor diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan.
- Wij vergoeden ook de schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.
- U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door natuurgeweld en storm.
- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

### 2.7.2 Wat krijgt u vergoed?

#### Waardegarantie

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan, met een looptijd van 1 of 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

#### Vergoeding van de schade

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw caravan laat uitvoeren. Doet u dit niet? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen, waarna uw caravan nog even goed te gebruiken is? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige om de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

#### Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?

Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en uw caravan moet daarna nog even goed te gebruiken zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluis aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

#### Is uw caravan total loss?

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de waarde van uw caravan, die wij hebben vastgesteld? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

#### Vergoeding van kosten

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

### 2.7.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,- als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

### 2.7.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- als u tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van uw caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;

- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van uw caravan, met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is;
- doordat uw caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
- doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

### 2.7.5 Hoe handelen wij uw schade af?

#### Is uw caravan gestolen of vermist?

Is uw caravan gestolen of vermist? Dan heeft u dertig dagen nadat u de aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

#### Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal?

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### Is een noodreparatie nodig?

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

### 2.7.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of een goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet dan wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

**Belangrijk:** houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

## 2.8 HAGELSCHADE

Schade door hagel is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald

## 2.9 BESCHADIGING/AANRIJDING CARAVAN

Beschadiging of aanrijding van uw caravan is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.9.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan.
- Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
- U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardeggarantie.

- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

### 2.9.2 Wat krijgt u vergoed?

#### Waardeggarantie

U heeft waardeggarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1 of 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardeggarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

#### Vergoeding van de schade

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardeggarantie*. Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging, waarna uw caravan nog goed te gebruiken is? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken
- Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan (zie ook artikel 2.9.1 *Waarvoor bent u verzekerd?*)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
  - als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - als u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij total loss: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

#### Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?

Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en uw caravan moet daarna nog even goed te gebruiken zijn. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluike aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

#### Is uw caravan total loss?

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardeggarantie*, min de restwaarde.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de waarde van uw caravan die wij hebben vastgesteld? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardeggarantie*, min de restwaarde.

#### Vergoeding van kosten

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

### 2.9.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,- als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

### 2.9.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door normaal gebruik van uw caravan waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;

- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is, behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- door waardevermindering van uw caravan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

### 2.9.5 Hoe handelen wij uw schade af?

#### Is uw caravan gestolen of vermist?

Is uw caravan gestolen of vermist? Dan heeft u dertig dagen nadat u de aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

#### Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal?

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

#### Is een noodreparatie nodig?

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

### 2.9.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen, om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet dan wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

**Belangrijk:** houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

### 2.10 BAGAGE/INBOEDEL

Uw inboedel is verzekerd onder de dekking Bagage/Inboedel. Meer hierover leest u in artikel 3.9. *Bagage/Inboedel*.

### 2.11 ACCESSOIRES

Accessoires zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Dan zijn uw accessoires verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als uw caravan. De accessoires zijn verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.
- Waardegarantie. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor de waardegarantie van uw accessoires en de looptijd van 1, 3 of 5 jaar, die u hiervoor heeft gekozen.

### 2.12 VOORTENT/LUIFEL

Uw luifel en voortent zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als uw caravan. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.
- Waardegarantie: op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor de waardegarantie van uw voortent/luifel en de looptijd van 1, 3 of 5 jaar, die u hiervoor gekozen heeft.

### 2.13 HULP EN HUUR VERVOERMIDDEL

Hulp en Huur vervoermiddel is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

#### 2.13.1 Belangrijk om te weten bij hulp en huur vervoermiddel

- Hulp is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. U moet het vervoermiddel met rijbewijs A, B, B+ of BE mogen besturen.



- Om een auto of caravan te huren, is het noodzakelijk dat u over een creditcard beschikt.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Europeesche Hulplijn, via telefoonnummer +31 20 651 57 77.

### 2.13.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

### 2.13.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd van hulp via de Europeesche Hulplijn als:

- u door pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte of letsel en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd van vervangend vervoer als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Is uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken? Dan bent u ook verzekerd voor de extra verblijfkosten.

### 2.13.4 Wanneer bent u niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangende auto en/of caravan als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals een geldende apk, een verplichte WA-verzekering en een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de caravan te zwaar heeft beladen;
- uw caravan of de auto die uw caravan trekt, uitvalt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. Uitzondering: u bent wel verzekerd voor de arbeidskosten om een lekke band te laten vervangen.

### 2.13.5 Wat doet de Europeesche hulplijn?

Als het nodig is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- het vervoer van uw auto en/of caravan en uw bagage naar uw bestemming, uw huis of reparateur in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw auto en/of caravan en uw bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw auto en/of caravan;
- vernietiging of invoer als uw auto en/of caravan in het buitenland moet worden achtergelaten.

### 2.13.6 Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp (kostprijs);
- het transport van uw auto en/of caravan naar een door u te bepalen plaats in Nederland (kostprijs);
- berging, bewaking en stalling, en transport van uw auto en/of caravan en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage, tot € 1.000,-;
- het arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- de verzending van onderdelen tot € 150,-.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende auto en/of caravan. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan die vergelijkbaar is met uw eigen auto en/of caravan.

Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per auto en/of caravan;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto en/of caravan ophaalt of wegbrengt, en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de Europeesche Hulplijn heeft gekregen;
- € 100,- voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

### 2.13.7 Wat krijgt u niet vergoed?

Wij vergoeden niet de kosten die u maakt voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.

### 3 Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Contractvoorwaarden voor onze doorlopende Verzekeringen van Europeesche Verzekeringen die u vindt op pagina 6.

Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

#### 3.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Auto:** het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.

**Caravan:** de caravan/vouwkampeerwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan heeft geleverd.

**Bagage:**

- de inboedel van uw caravan;
- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik aanschafft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

**Blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

**Eigen gebrek:** een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Ernstige ziekte:** een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Europa:** het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

**Extreme weersomstandigheden:** orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

**Direct familielid:** familielid in de eerste, tweede en derde graad.

**Familieleden in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*.

**Familieleden in de tweede graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, zwagers\* en schoonzussen\*.

**Familieleden in de derde graad:** neven, nichten, ooms, tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen.

**Inboedel:** zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw.

**Kostbare zaken:** alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Natuurramp:** een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met verregaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

**Ongeval:** plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

**Redding:** bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

**Reis:** reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

**Vervoermiddel:** auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.

**Vrijwilligerswerk:** werk dat u doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. U moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.

**Wereld:** alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip *Europa* vallen. Ook Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip *wereld*.

\* Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

### 3.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Op uw polisblad staat wie er verzekerd zijn. Zijn kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang zij bij u inwonen. Heeft u uitwonende, maar nog studerende kinderen? Of heeft u kinderen waarvoor een co-ouderschapsregeling is getroffen? Dan zijn zij tot 27 jaar ook meeverzekerd. Uw partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

Neemt u voor één keer een minderjarige logé mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat deze logé ook op uw boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van uw eigen kind. Deze extra verzekering geldt voor maximaal twee logés.

### 3.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

Op uw polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar uw huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

### 3.4 WANNEER BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert.

### 3.5 WANNEER BENT U NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd:

- als uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is.
- als u tijdens de reis arbeid verricht of zaken doet. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie, is wel verzekerd;
- als u naar familie of kennissen in Nederland reist of daar verblijft;
- als uw schade het gevolg is van:
  - solovaren op zee of wedstrijdveren op zee;
  - skispringen of speedskiën;
  - voorbereiding op, of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
  - alpineskiën of snowboarden. Als u skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? Maar krijgt u onverwacht de gelegenheid om dit voor maximaal een dagdeel te doen? Dan bent u hiervoor ook verzekerd;

U bent verzekerd gedurende maximaal 90 aaneengesloten reisdagen. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een gebeurtenis die onder deze verzekering valt? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u thuiskomt.

### 3.6 HULP VOOR PERSONEN

#### 3.6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp aan personen, als u of een medeverzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp namens de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer: +31 20 651 57 77.

#### 3.6.2 Wat regelt de Europeesche hulplijn?

Als het naar inschatting van de Europeesche Hulplijn noodzakelijk is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- uw vervoer naar de bestemming of naar huis;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert, zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Europeesche Hulplijn twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;

- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De Europeesche Hulplijn geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Europeesche Hulplijn naar huis gebracht? Dan mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Daarover moet u wel overleggen met de Europeesche Hulplijn. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met kinderen). De Europeesche Hulplijn bepaalt dit in alle redelijkheid en in overleg met u.

### 3.6.3 Wat krijgt u vergoed?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst aan ons terugbetalen.

## 3.7 EXTRA ONVOORZIENE KOSTEN

U bent verzekerd voor de extra onvoorziene kosten die u moet maken als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze als u ze in overleg met, en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

### 3.7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken voor terugkeer naar de woonplaats of voor noodgedwongen langer verblijf. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een verzekerde reisgenoot;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of direct familielid;
- ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
- ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking, waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf, waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u skiën en snowboarden en geneeskundige kosten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die gemaakt worden, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Europeesche Hulplijn eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

### 3.7.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die u maakt zonder dat u daar vooraf toestemming van de Europeesche Hulplijn voor heeft gekregen;
- kosten die u normaal gesproken ook zou hebben gemaakt, zoals reiskosten of kosten van levensonderhoud;
- onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

### 3.7.3 Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

Gaat het om kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud? Zoals bijvoorbeeld kosten voor de overnachting, het eten en drinken? Dan verminderen wij de vergoeding van verblijfskosten met 10%.

Per reis vergoeden we maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

**Belangrijk:** wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze heeft gemaakt in overleg met en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn.

### 3.8 TELEFOONKOSTEN

#### 3.8.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

#### 3.8.2 Wat krijgt u vergoed?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het verzekeringsoverzicht op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt voor gesprekken met de Europeesche of de Europeesche Hulplijn, krijgt u volledig vergoed.

### 3.9 BAGAGE/INBOEDEL

Uw bagage en de inboedel van uw caravan is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

#### 3.9.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, of beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten.

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de redelijke reis- en verblijfskosten die u moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na een verzekerde gebeurtenis.

#### 3.9.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

#### 3.9.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters, accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en skiboxen zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen, en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- zaken voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis of op het moment van diefstal of verlies niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor niet meer geschikt is om het te gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Dan krijgt u die wel vergoed. En ook de redelijke reis- en verblijfskosten die u tijdens uw reis moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen, krijgt u vergoed;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;

- diefstal of verlies van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijk afgesloten (koffer)ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze terwijl u onderweg was;
  - het om een caravan gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
- diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan; en
  - het vervoermiddel niet bij het overnachtingverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingverblijf.

### 3.9.4 Wat krijgt u vergoed?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Als u heeft gekozen voor de Reisverzekering Optimaal, zijn uw spullen twee jaar voor nieuwwaarde verzekerd. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polisblad. U vindt de verzekerde bedragen en het eigen risico in het verzekeringsoverzicht op pagina 5.

### 3.9.5 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op het verzekeringsoverzicht op pagina 5 staat het eigen risico voor bagage. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de totaalvergoeding.

## 3.10 GELD

Uw geld is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

### 3.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

### 3.10.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Diefstal of verlies van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

### 3.10.3 Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden per verzekering maximaal € 500,- per reis.

## 3.11 GENEESKUNDIGE KOSTEN

De geneeskundige kosten zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

### 3.11.1 Belangrijk om te weten als u geneeskundige kosten maakt

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen vergoedt wat de zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u ook geen vergoeding van deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's; of
  - de originele medische nota's.

### 3.11.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- de extra reiskosten die u maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan. U kon deze noodzaak niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener heeft deze noodzakelijke medische zorg verleend.

### 3.11.3 Wij garanderen de kwaliteit van de medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

#### 3.11.4 Contact met de hulplijn

Heeft u hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is eerst contact op met de Europeesche Hulplijn, via telefoonnummer +31 20 651 57 77.

#### 3.11.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder deze dekking:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Heeft u skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Europeesche Hulplijn;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stiftanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige kosten ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

#### 3.11.6 Wat krijgt u vergoed?

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs, in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering.
- Tandheelkundige zorg vergoeden wij tot maximaal €350,-.
- Heeft u noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie: [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).

### 3.12 RECHTSBIJSTAND

De Reis Rechtsbijstand is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

#### 3.12.1 Wat bedoelen we met...?

**Gebeurtenis:** een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

**Onderling geschil:** een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op deze dekking.

**Rechtsbijstand:** het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

#### 3.12.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafenis kosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 3.12.3 Wat is verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.

Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

**DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang €125,- of meer is.**

#### **3.12.4 Wanneer bent u verzekerd?**

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:

- de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

#### **3.12.5 Waar bent u verzekerd?**

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

#### **3.12.6 Wat krijgt u vergoed?**

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal €25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator (bemiddelaar) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door: een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal €25.000,-
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal €5.000,-. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan €25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van €250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal €12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal €750,-. Maar alleen als de schade minimaal €125,- is.

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan DAS kan beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

#### **3.12.7 Wat is niet verzekerd?**

U krijgt geen rechtsbijstand:

- 1 als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
- 2 als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
- 3 als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
- 4 als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
- 5 als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
- 6 als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt



gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;

- 7 als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
- 8 als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
- 9 als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
- 10 bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
- 11 bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:
  - o u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - o u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### **3.12.8 Hoe handelen wij uw schade af?**

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, n 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

#### **DAS bestudeert haalbaarheid**

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

#### **Andere betrokkenen**

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

#### **Verlenen van rechtsbijstand**

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

#### **Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?**

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandkosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot.

Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

#### **Wanneer is DAS aansprakelijk?**

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

#### **Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering**

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

#### **Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen**

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgesloten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

#### **Wanneer is een deskundigenrapport nodig?**

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

### **3.13 ONGEVALLENVERZEKERING**

Ongevallen zijn verzekerd, als deze verzekering op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

#### **3.13.1 Waarvoor bent u verzekerd?**

- Deze verzekering keert uit als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

#### **3.13.2 Wanneer bent u niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Maar dit ongeval is wel verzekerd als u skiën en snowboarden heeft meeverzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

#### **3.13.3 Wat krijgt u vergoed?**

U vindt de verzekerde bedragen in het verzekeringsoverzicht op pagina 5. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort blijvend letsel? Lees dan het overzicht op onze website: [www.europeesche.nl/ongevallendekking](http://www.europeesche.nl/ongevallendekking). De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag.

### 3.14 SKIËN EN SNOWBOARDEN

Skiën en snowboarden is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

#### 3.14.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd. Heeft u bagage mee verzekerd? Dan is het volgende verzekerd voor de bedragen die staan in het overzicht van de dekkingen op pagina 5:

- ski- en snowboarduitrusting;
- in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de niet-gebruikte dagen.

#### 3.14.2 Wanneer bent u niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een onverantwoord risico? Skiet of snowboardt u bijvoorbeeld bij uitzonderlijk slecht weer, of betreedt u bewust gebieden waarvoor lawinencode 3 of hoger is afgegeven? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij deze schade het onmogelijk maakt om uw ski's of snowboards verder te gebruiken.

#### 3.14.3 Eigen risico

Het eigen risico voor ski- en snowboarduitrusting is hetzelfde als het eigen risico voor bagage (zie het overzicht van dekkingen op pagina 5).

### 3.15 EXTRA SPORTUITRUSTING

Extra sportuitrusting is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw bagage heeft verzekerd.

#### 3.15.1 Wat bedoelen we met ...?

**Sportuitrusting:** de uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| • racket- en balsport         | • wintersport        |
| • wandel-, berg- en klimsport | • duiksport          |
| • golfsport                   | • ruitersport        |
| • vecht- en verdedigingssport | • hand- en kruisboog |
| • inlineskates en skeelers    | • surfuitrusting     |
| • zeilplank en kano           | • fiets              |

#### 3.15.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Uw sportuitrusting is alleen verzekerd als u deze voor eigen gebruik:

- heeft meegenomen; of
- tijdens de reis heeft gekocht; of
- tijdens de geldigheidsduur van de dekking vooruit- of nagestuurd heeft.

U bent verzekerd tegen schade door diefstal, beschadiging en verlies van uw sportuitrusting. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd. Wordt uw sportuitrusting na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van de sportuitrusting naar uw huisadres.

#### 3.15.3 Wat krijgt u vergoed?

Boven het verzekerde bedrag voor de dekking van uw bagage, bent u verzekerd tot €2.500,-.

Bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging keren wij de nieuwwaarde uit als uw sportuitrusting nog geen jaar oud is. Is uw sportuitrusting ouder dan één jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

#### 3.15.4 Wat krijgt u niet vergoed?

Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

## 4 Annuleringsvoorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekering die u vindt op pagina 6. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

### 4.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Afbrekkingsvergoeding:** de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en/of de administratiekosten die u moet betalen als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

**Ernstige ziekte:** ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Familieleden in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*.

**Familieleden in de tweede graad:** broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, zwagers\* en schoonzussen\*.

**Familieleden in de derde graad:** neven, nichten, ooms, tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen.

**Gezin:** de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u ook als een gezin.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies. Een verblijf dat u met spaarpunten heeft geboekt, valt ook niet onder de reissom.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u aan ons hebben doorgegeven en u moet voor hem extra premie hebben betaald.

\* Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

### 4.2 ANNULERING VAN UW REIS

#### 4.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

#### 4.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

#### 4.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad, een huisgenoot of waarnemer die u heeft benoemd, overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U, uw partner of de door u benoemde waarnemer wordt na het boeken van de reis zwanger.
4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot, de door u benoemde waarnemer of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt door ernstige ziekte getroffen, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming.
8. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
9. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
10. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
11. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis definitief ontbonden. Onder een 'duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.
12. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.

14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
15. De aanwezigheid thuis van uzelf of een andere verzekerde is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onverwacht moeten zijn en optreden in de periode dat u verzekerd bent voor annuleringskosten (zie artikel 4.2.1 *Wanneer bent u verzekerd?*).

#### **Reist u met iemand samen, die de reis annuleert?**

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### **Valt uw waarnemer uit?**

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- Een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van uw waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet voor of tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op uw polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

#### **4.2.4 Wanneer bent u niet verzekerd?**

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de dekking afsloot al bestond of klachten veroorzaakte? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

#### **4.2.5 Wat krijgt u vergoed?**

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag af van onze vergoeding. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij erfgenaam is.

#### **4.2.6 Wat als een onderdeel van uw samengestelde reis uitvalt?**

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? En bent u hierdoor genoodzaakt om de hele reis te annuleren? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

U bent niet verzekerd voor een uitvallend onderdeel van uw samengestelde reis, als:

- een onderdeel uitvalt doordat er onvoldoende deelnemers voor zijn. Uw boeking moet namelijk voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn;
- het alleen gaat om een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

### **4.3 UW REIS AFBREKEN**

#### **4.3.1 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

#### **4.3.2 In welke gevallen bent u verzekerd?**

**Deze verzekering geldt voor maximaal één bij ons verzekerd gezin of één bij ons verzekerde reisgenoot.**

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding als u of een reisgenoot tijdens uw reis vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt door ernstige ziekte getroffen, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij ook de afbrekingskosten.

#### **Reist u met iemand samen?**

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### **Valt uw waarnemer uit?**

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- Een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van uw waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op uw polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

#### **4.3.3 Wanneer bent u niet verzekerd?**

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken of wordt u tijdens uw reis in een ziekenhuis opgenomen? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten als dat is vanwege een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de dekking afsloot al bestond of klachten veroorzaakte.

#### **4.3.4 Wat krijgt u vergoed?**

- Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van het aantal reisdagen dat u niet heeft gebruikt.
- Heeft u recht op vergoeding, omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als een niet-gebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen af die u al heeft teruggekregen.

#### **4.3.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd, terwijl u daar volgens de voorwaarden van die reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

#### **4.3.6 Wat als een onderdeel van uw samengestelde reis uitvalt?**

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? En bent u hierdoor genoodzaakt om de hele reis te annuleren? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

U bent niet verzekerd voor een uitvallend onderdeel van uw samengestelde reis, als:

- een onderdeel uitvalt doordat er onvoldoende deelnemers voor zijn. Uw boeking moet namelijk voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn;
- het alleen gaat om een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd.

### **4.4 ALLRISK ANNULERING**

Allrisk annulering is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

#### **4.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?**

U bent verzekerd als u uw reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken om een aantoonbare reden die voor u persoonlijk belangrijk is. Deze reden moet buiten uw schuld en onvoorzien zijn.

#### 4.4.2 Waarvoor bent u niet verzekerd?

U heeft geen recht op een uitkering als u de reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken, omdat:

- u geen zin meer heeft;
- de weersomstandigheden niet goed zijn. Bijvoorbeeld te veel regen of te weinig zon;
- de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is;
- er zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt.

#### 4.4.3 Wat krijgt u vergoed?

Voor de berekening van de vergoeding gaan wij uit van de annuleringskosten. Het maximumbedrag voor annuleringskosten staat op uw polisblad.

##### Wat krijgt u vergoed als u uw reis annuleert?

- Moet u uw reis annuleren om een van de redenen die staan in artikel 4.2.3 *In welke gevallen bent u verzekerd?* Dan vergoeden we 100% van uw annuleringskosten (zie ook artikel 4.2.5 *Wat krijgt u vergoed?*).
- Annuleert u uw reis om een andere reden? Dan vergoeden we 75% van de annuleringskosten.

##### Wat krijgt u vergoed als u uw reis afbreekt?

- Moet u uw reis afbreken om een van de redenen die staan onder artikel 4.3.2 *In welke gevallen bent u verzekerd?* Dan vergoeden we 100% van de reissom per dag (zie ook artikel 4.3.4 *Wat krijgt u vergoed?*).
- Breekt u uw reis af om een andere reden? Dan vergoeden we 75% van de reissom per dag.

#### 4.4.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En wilt u uw reis annuleren of afbreken vanwege een reden waarvan u vóór het afsluiten van de dekking al wist, of vermoedde, dat die reden tot annulering of afbreking van uw reis zou leiden? Dan heeft u geen recht op vergoeding.

#### 4.4.5 Wat krijgt u niet vergoed?

U heeft geen recht op vergoeding van boekingskosten of delen van boekingskosten die achteraf (op uw vakantiebestemming) in rekening zijn gebracht. Bijvoorbeeld de kosten van een tijdens de reis geboekte excursie.

#### Eigen risico

Wilt u uw reis annuleren of afbreken om een andere reden dan de redenen in artikel 4.2.3 *In welke gevallen bent u verzekerd?* (annuleren) en artikel 4.3.2 *In welke gevallen bent u verzekerd?* (afbreken). Dan vergoeden wij nooit meer dan 75% van de berekende annuleringskosten of afbrekingsvergoeding. De overige 25% vallen onder uw eigen risico.