

# Rechtsbijstandverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12000484 (NL)

Product: Rechtsbijstandverzekering AVP



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van Anker Insurance Company n.v. bij een onverwacht geschil. Ook krijgt u onder andere een vergoeding voor proceskosten en kosten van onafhankelijke deskundigen.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd voor diverse geschillen die u als particulier kunt hebben. Onder andere conflicten over werk, wonen en consumentenaankopen.

##### Keuze: verkeer

Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto die door iemand anders veroorzaakt is. U kiest zelf of u hier wel of niet voor verzekerd bent.

##### Letsel

- ✓ Juridische hulp bij het verhalen van aan u toegebracht persoonlijk letsel. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval, of door een medische fout.

##### Wonen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

##### Werk en inkomen

- ✓ Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

##### Aankopen

- ✓ Juridische hulp als u een conflict heeft over spullen of diensten die u voor uzelf koopt. Of over bijvoorbeeld een vakantieboeking of met dienstverleners (energie en telecom).

##### Familie en relaties

- ✓ U krijgt juridische hulp als u als erfgenaam een conflict heeft over de uitvoer van een erfenis. U krijgt alleen juridische hulp als de overledene is gestorven nadat uw rechtsbijstandverzekering is ingegaan.

##### Extra informatie

U krijgt juridische hulp bij een scheidingsmediation wanneer u ook de module Fiscaal & Scheidingsmediation is meeverzekerd.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Ook echtscheiding, opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

##### Fiscaal en vermogen

- ✗ Juridische hulp bij een beroepsprocedure tegen de Belastingdienst is verzekerd (Fiscaal). Bij een conflict over een tweede huis in het buitenland of vermogensbeheer is niet verzekerd (Vermogen).

##### Extra informatie

Module Fiscaal en Scheidingsmediation kan verzekerd worden.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Nadat u de verzekering heeft afgesloten, zijn conflicten die daarna ontstaan direct verzekerd.

##### Maximum kosten en drempel

- ! Er zit een maximum aan de externe kosten die Anker Rechtshulp b.v. vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 12.500.

##### Extra informatie

Wij hanteren een verschil aan maximum aan externe kosten bij verplichte (€ 12.500) en onverplichte procesvertegenwoordiging.

##### Keuze rechtshulpverlener

- ! Als uw conflict voor de rechter komt, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden speciale voorwaarden.

##### Extra informatie

Wij maken onderscheid tussen verplichte en onverplichte procesvertegenwoordiging. De maximum dekking is hierbij verschillend.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij geschillen in Nederland. Afhankelijk van het soort geschil verlenen we soms ook rechtsbijstand in Europa. Raadpleeg de polisvoorwaarden of neem contact op met uw verzekeringsadviseur



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Wanneer u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meld een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de dekking stoppen. Anders loopt de verzekering door totdat deze wordt opgezegd.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen wij de dekking stoppen. Anders loopt de verzekering door totdat deze wordt opgezegd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Na het eerste jaar kunt u uw verzekering op elk gewenst moment opzeggen. Dit kunt u schriftelijk of per e-mail via uw assurantieadviseur aan ons doorgeven. De verzekering eindigt dan een maand nadat wij het verzoek tot beëindiging hebben ontvangen.