



Verzekeringen

Mijn ACSI Verzekeringen - Instructie voor twee-factor-authenticatie (MFA)

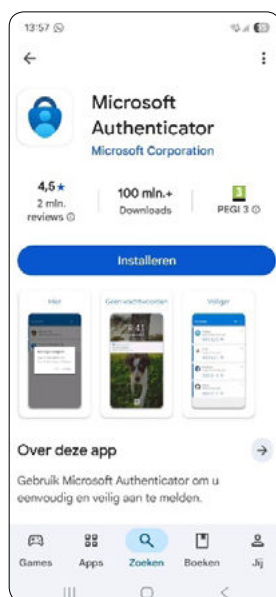
Waarom twee-factor-authenticatie?

Twee-factor-authenticatie (Multi-Factor Authenticatie = MFA) voegt een extra beveiligingslaag toe aan uw account. Naast uw wachtwoord heeft u een code nodig die wordt gegenereerd door een Authenticator-app op uw smartphone of tablet. Dit maakt het voor onbevoegden extra moeilijk om toegang te krijgen tot uw account, zelfs als ze uw wachtwoord kennen.

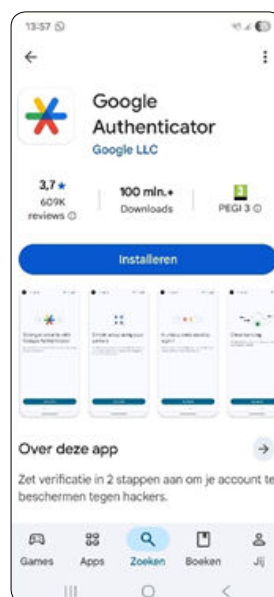
Stap 1: Download en installeer een Authenticator-app

Zoek in de Appstore/Play store op uw telefoon of tablet naar: Microsoft Authenticator of Google Authenticator. Download en installeer de app voordat u begint met het instellen van twee-factor-authenticatie.

Microsoft Authenticator



Google Authenticator

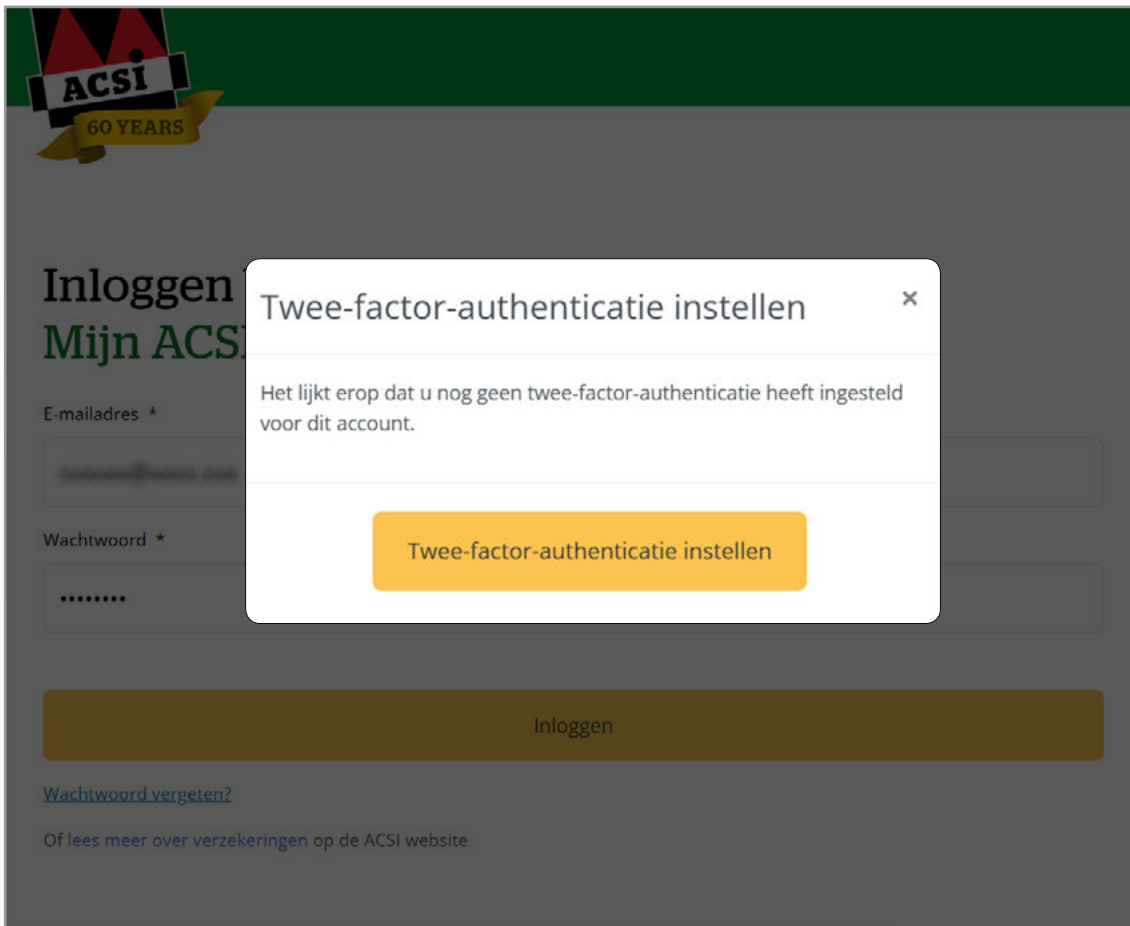


Stap 2: Login op Mijn ACSI Verzekeringen

Ga naar Mijn ACSI Verzekeringen via mijnverzekeringen.acsi.eu en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Stap 3: twee-factor-authenticatie instellen

Bij de eerste inlogpoging wordt gevraagd om de twee-factor-authenticatie in te stellen. Klik op de knop 'Twee-factor-authenticatie instellen' om te beginnen.

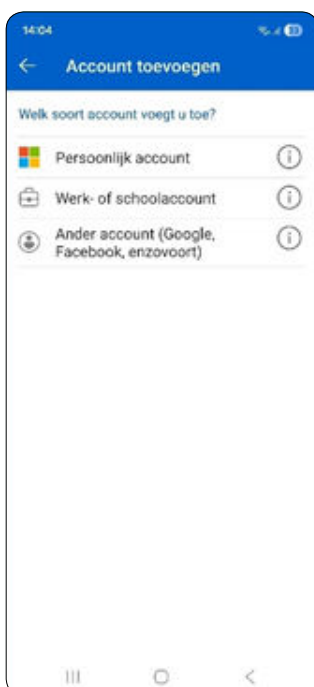


Stap 4: Scan de QR code

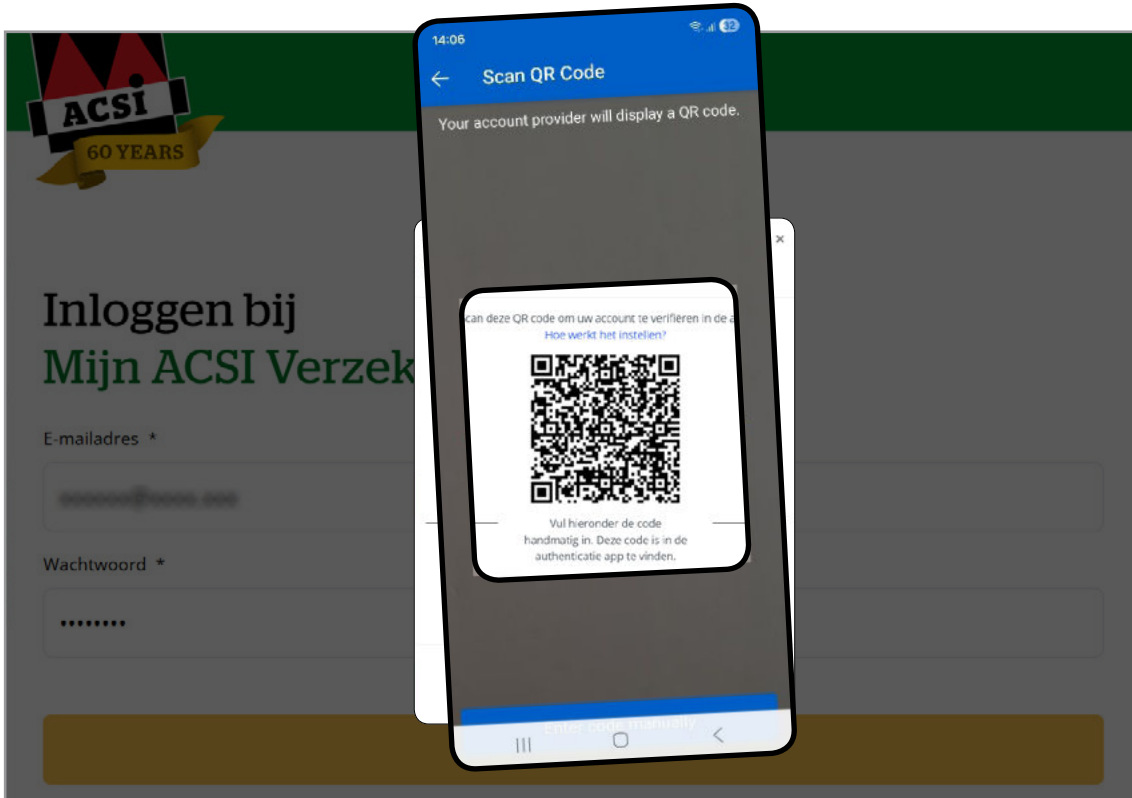
Open de Authenticator-app op uw telefoon of tablet.

Tik rechtsboven op het '+' icoon om een nieuw account toe te voegen.

Kies de optie 'Ander account' of 'Overig' om een ander type account toe te voegen.



Scan de QR-code die op het scherm van Mijn ACSI Verzekeringen verschijnt.



Stap 5: Vul de eenmalige code in

Na het scannen van de QR-code verschijnt automatisch een eenmalige verificatiecode van 6 cijfers in de Authenticator-app. Deze code is 30 seconden geldig. Vul de code binnen deze tijd in op uw computer. Is de code verlopen? Geen probleem: er wordt automatisch een nieuwe code gegenereerd.



Stap 6: Inloggen in de toekomst

Wanneer u in de toekomst opnieuw wilt inloggen, opent u de Authenticator-app. U ziet direct de actuele verificatiecode in de app. U hoeft de QR-code niet opnieuw te scannen.

Problemen met de Authenticator-app?

Werkt uw Authenticator-app niet meer of kunt u geen verificatiecode genereren? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen de QR-code resetten zodat u opnieuw twee-factor-authenticatie kunt instellen.



Verzekeringen