Conditions supplémentaires d'ACSI

Durée de validité de l'offre

Les offres sont valables tant que les articles et les prix sont indiqués dans la boutique en ligne à un tarif réduit. Si un article n'est plus disponible, vous en serez informé.

Délai de résiliation des produits ACSI

Les abonnements aux guides de camping ACSI ont une durée minimale d'un an. En cas de conversion vers un autre type d'abonnement, cette période recommence. La résiliation peut se faire via l'aperçu des abonnements dans votre compte Mon ACSI ou via le formulaire de contact. Dans certains cas, la résiliation peut également se faire par téléphone ou via l'app store. Des délais de résiliation spécifiques s'appliquent à chaque produit.

Informations et délais de résiliation par produit

Guides de camping ACSI

- Durée minimale : 1 an
- Délai de résiliation : avant le 1er novembre
- Via : compte Mon ACSI ou formulaire de contact

CampingCard ACSI ou ACSI CampingCard & Aires pour camping-cars (carte de réduction papier)

- Durée minimale : 1 an
- Délai de résiliation : avant le 1er octobre
- Via : compte Mon ACSI ou formulaire de contact

CampingCard ACSI numérique ou ACSI CampingCard & Aires pour camping-cars (carte de réduction numérique)

- Durée minimale : 1 an
- Délai de résiliation : au plus tard 3 jours ouvrables avant le renouvellement
- Via : compte Mon ACSI ou formulaire de contact
- Remarque : en cas d'achat via le Google Play Store ou l'Apple App Store, la résiliation doit être effectuée via le même app store, au moins 24 heures avant le renouvellement.

ACSI Club ID

- Adhésion continue
- Délai de résiliation : au plus tard 1 mois avant la date d'expiration (indiquée sur la carte)
- Via : e-mail (avec le numéro de carte et le nom) ou par téléphone

Résiliation d'un abonnement ACSI App

- Durée des abonnements : 1 mois, 3 mois ou 1 an
- Délai de résiliation (boutique en ligne ACSI) : au plus tard 3 jours ouvrables avant le renouvellement
- Via : compte Mon ACSI ou par téléphone (+31(0)488-471434)
- En cas d'achat via le Google Play Store / Apple App Store : résiliation via l'app store concerné

Tarifs des abonnements et adhésions aux applications ACSI dans les stores

ACSI se réserve le droit de modifier les tarifs des abonnements et des adhésions à nos applications pendant la durée du contrat. En cas de modification de prix, les utilisateurs de l'Apple App Store recevront automatiquement une notification push, un e-mail et un message dans l'application. Dans certains cas, un nouveau consentement (opt-in) est requis. Pour des modifications mineures, une simple notification suffit. Les utilisateurs du Google Play Store seront informés par e-mail et par notification push. Le nouveau tarif s'appliquera à partir de la prochaine période de renouvellement. Les utilisateurs seront informés au moins 37 jours à l'avance.

Tant l'Apple App Store que le Google Play Store offrent une période d'essai gratuite de trois jours pour une application ACSI. Avant le début de cette période d'essai, l'utilisateur choisit une formule d'abonnement. Pour l'application ACSI Campings Europe, il est possible de choisir un abonnement mensuel, trimestriel ou annuel. Pour l'application ACSI Petits & Charmants Campings, seul un abonnement annuel est disponible, avec le choix entre uniquement les campings ou les campings combinés avec des aires pour camping-cars. Pendant la période d'essai, l'application peut être utilisée sans restriction. La résiliation de la période d'essai doit être effectuée via le même app store. Lors de la souscription d'un abonnement via les app stores, vous autorisez automatiquement le prélèvement automatique. Le prélèvement a lieu 24 heures avant le renouvellement de l'abonnement. Si l'abonnement a été souscrit via l'Apple App Store ou le Google Play Store, la résiliation doit également être effectuée via le même app store. Celle-ci doit être effectuée au plus tard 24 heures avant le renouvellement de l'abonnement.