Supplerende ACSI-vilkår

Gyldighedsperiode for tilbud

Tilbud gælder, så længe produkter og priser vises i webshoppen til en reduceret pris. Hvis et produkt ikke længere er tilgængeligt, vil du blive informeret.

Opsigelsesfrist for ACSI-produkter

Abonnementer på ACSI-campingguider har en minimumsperiode på ét år. Ved skift til en anden abonnementstype starter denne periode forfra. Opsigelse kan ske via abonnementsoversigten i din Min ACSI-konto eller via kontaktformularen. I nogle tilfælde kan opsigelsen også ske telefonisk eller via appbutikken. Hvert produkt har specifikke opsigelsesfrister.

Information og opsigelsesfrist pr. produkt

ACSI-campingguider

- Minimumsperiode: 1 år
- Opsigelsesfrist: før 1. november
- Via: Min ACSI-konto eller kontaktformular

CampingCard ACSI eller ACSI CampingCard & Autocamperpladser (papirrabatkort)

- Minimumsperiode: 1 år
- Opsigelsesfrist: før 1. oktober
- Via: Min ACSI-konto eller kontaktformular

CampingCard ACSI Digital eller ACSI CampingCard & Autocamperpladser (digitalt rabatkort)

- Minimumsperiode: 1 år
- Opsigelsesfrist: senest 3 hverdage før fornyelse
- Via: Min ACSI-konto eller kontaktformular
- Bemærk: Ved køb via Google Play Store eller Apple App Store skal opsigelsen ske via den samme appbutik, mindst 24 timer før fornyelse.

ACSI Club ID

- Løbende medlemskab
- Opsigelsesfrist: senest 1 måned før udløbsdatoen (angivet på kortet)
- Via: e-mail (med kortnummer og navn) eller telefonisk

Opsigelse af et ACSI-appabonnement

- Abonnementsvarighed: 1 måned, 3 måneder eller 1 år
- Opsigelsesfrist (ACSI-webshop): senest 3 hverdage før fornyelse

- Via: Min ACSI-konto eller telefonisk (+31(0)488-471434)
- Ved køb via Google Play Store / Apple App Store: opsigelse via den relevante appbutik

Abonnements- og medlemspriser for ACSI-apps i appbutikker

ACSI forbeholder sig retten til at ændre priserne for abonnementer og medlemskaber i vores apps i løbet af abonnementsperioden. Ved prisændringer modtager brugere af Apple App Store automatisk en pushmeddelelse, en e-mail og en besked i appen. I visse tilfælde kræves et nyt samtykke (opt-in). Ved mindre ændringer er en meddelelse uden nyt samtykke tilstrækkelig. Brugere af Google Play Store informeres via e-mail og pushmeddelelse. Den nye pris gælder fra næste fornyelsesperiode, og brugerne informeres mindst 37 dage i forvejen.

Både Apple App Store og Google Play Store tilbyder en gratis prøveperiode på tre dage for en ACSI-app. Før prøveperioden starter, vælger brugeren en abonnementstype. For ACSI Campings Europa-appen kan man vælge mellem månedligt, kvartalsvist eller årligt abonnement. For ACSI Små & Hyggelige Camping-appen er kun et årligt abonnement tilgængeligt med valget mellem kun campingpladser eller campingpladser kombineret med autocamperpladser. Under prøveperioden kan appen bruges uden begrænsninger. Opsigelse af prøveperioden skal ske via den samme appbutik. Når du tegner et abonnement via appbutikkerne, giver du automatisk tilladelse til automatisk betaling. Beløbet trækkes 24 timer før fornyelsen af abonnementet. Hvis abonnementet er tegnet via Apple App Store eller Google Play Store, skal opsigelsen ske via den samme appbutik. Dette skal gøres senest 24 timer før fornyelsen.