Zusätzliche ACSI-Bedingungen

Gültigkeitsdauer des Angebots

Angebote gelten, solange die Artikel und Preise im Webshop zu einem ermäßigten Tarif angegeben sind. Sollte ein Artikel nicht mehr lieferbar sein, wirst du darüber informiert.

Kündigungsfristen für ACSI-Produkte

Für die Abonnements der ACSI-Campingführer gilt eine Mindestlaufzeit von einem Jahr. Bei einem Wechsel zu einem anderen Abonnementstyp beginnt diese Laufzeit erneut. Die Kündigung kann über die Abonnementübersicht in deinem Mein-ACSI-Konto oder über das Kontaktformular erfolgen. In einigen Fällen ist eine Kündigung auch telefonisch oder über den App Store möglich. Für jedes Produkt gelten spezifische Kündigungsfristen.

Informationen und Kündigungsfristen pro Produkt

ACSI-Campingführer

- Mindestlaufzeit: 1 Jahr
- Kündigungsfrist: vor dem 1. November
- Über: Mein-ACSI-Konto oder Kontaktformular

CampingCard ACSI oder ACSI CampingCard & Wohnmobilstellplätze (Papier-Rabattkarte)

- Mindestlaufzeit: 1 Jahr
- Kündigungsfrist: vor dem 1. Oktober
- Über: Mein-ACSI-Konto oder Kontaktformular

CampingCard ACSI Digital oder ACSI CampingCard & Wohnmobilstellplätze (digitale Rabattkarte)

- Mindestlaufzeit: 1 Jahr
- Kündigungsfrist: spätestens 3 Werktage vor der Verlängerung
- Über: Mein-ACSI-Konto oder Kontaktformular
- Achtung: Beim Kauf über den Google Play Store oder den Apple App Store muss über denselben App Store gekündigt werden, mindestens 24 Stunden vor der Verlängerung.

ACSI Club ID

- Laufende Mitgliedschaft
- Kündigungsfrist: spätestens 1 Monat vor Ablaufdatum (auf der Karte angegeben)
- Über: E-Mail (mit Kartennummer und Namen) oder telefonisch

Kündigung eines ACSI-App-Abonnements

- Abonnementlaufzeiten: 1 Monat, 3 Monate oder 1 Jahr
- Kündigungsfrist (ACSI-Webshop): spätestens 3 Werktage vor der Verlängerung
- Über: Mein-ACSI-Konto oder telefonisch (+31(0)488-471434)
- Bei Kauf über Google Play Store / Apple App Store: Kündigung über den jeweiligen App Store

Abonnement- und Mitgliedspreise der ACSI-Apps in App-Stores

ACSI behält sich das Recht vor, die Preise für Abonnements und Mitgliedschaften unserer Apps während der Laufzeit anzupassen. Bei einer Preisänderung erhalten Nutzer des Apple App Store automatisch eine Push-Benachrichtigung, eine E-Mail und eine In-App-Nachricht. In manchen Fällen ist dafür eine neue Zustimmung (Opt-in) erforderlich. Bei kleineren Änderungen genügt eine Mitteilung ohne erneutes Opt-in. Nutzer des Google Play Store werden per E-Mail und Push-Nachricht informiert. Der neue Preis gilt ab dem nächsten Verlängerungstermin. Nutzer werden mindestens 37 Tage im Voraus darüber informiert.

Sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store kann eine kostenlose Testphase von drei Tagen für eine ACSI-App genutzt werden. Vor Beginn der Testphase wählt der Nutzer eine Abonnementform. Für die ACSI Campings Europa-App kann zwischen einem Monats-, Quartals- oder Jahresabonnement gewählt werden. Für die ACSI Klein & Fein Campen-App ist nur ein Jahresabonnement verfügbar, mit der Wahl zwischen ausschließlich Campingplätzen oder Campingplätzen in Kombination mit Stellplätzen. Während der Testphase kann die App uneingeschränkt genutzt werden. Die Kündigung der Testphase muss über denselben App Store erfolgen. Beim Abschluss eines Abonnements über die App Stores erteilst du automatisch eine Einzugsermächtigung für die automatische Abbuchung. Die Abbuchung erfolgt 24 Stunden vor der Verlängerung des Abonnements. Wenn das Abonnement über den Apple App Store oder den Google Play Store abgeschlossen wurde, muss die Kündigung ebenfalls über denselben App Store erfolgen. Dies muss spätestens 24 Stunden vor der Verlängerung des Abonnements geschehen.